# Podmienky ochrany osobných údajov

## 1. Definície pojmov

Pojmy uvedené nižšie majú v Podmienkach ochrany osobných údajov nasledovný význam (pokiaľ nie je uvedené inak alebo pokiaľ z kontextu VOP nevyplýva niečo iné, pojmy v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak):

**GDPR** znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

**Objednávateľ** znamená klienta Poskytovateľa, ktorému sa Poskytovateľ na základe Zmluvy zaviazal poskytnúť Služby.

**Poskytovateľ** znamená spoločnosť

MojPobox s.r.o.
Karpatské námestie 10A
831 06 Bratislava
IČO: 51 423 235

zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 127027/B.

**Sprostredkovateľ** znamená spoločnosť

Webglobe, a.s.
Stará Prievozská 1349/2
821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov
IČO: 52486567

**Objednávka** znamená objednávku Objednávateľa na poskytnutie Služieb, vo forme a s obsahom stanoveným Poskytovateľom.

**Služby** znamená poskytnutie registračného sídla (virtuálnej kancelárie) alebo trvalého pobytu na korešpondenčnej adrese a iných súvisiacich služieb v zmysle Objednávky.

**Zmluva** znamená písomne uzatvorenú zmluvu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom o poskytnutí Služieb. Ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

**Zmluvné strany** znamená Poskytovateľa a Objednávateľa.

## 2. Ochrana osobných údajov

**2.1** Vyplnením objednávky z internetového objednávkového formulára na dodávku Služby potvrdzuje Objednávateľ, že rozumie Podmienkam ochrany osobných údajov, vyjadruje svoj súhlas s ich znením a akceptuje ich v celom rozsahu.

**2.2** Poskytovateľ spracúva osobné údaje podľa čl. 4 bod 7) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Poskytovateľ sa zaväzuje spracovávať údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**2.3** Poskytovateľ používa v rámci zlepšovania kvality služieb súbory cookies. Prezeraním a používaním webu Objednávateľ súhlasí a akceptuje túto skutočnosť.

**2.4** Objednávateľ má právo na prístup (podľa článku 15 GDPR), opravu (podľa článku 16 GDPR), výmaz (podľa článku 17 GDPR), obmedzenie spracovania (podľa článku 18 GDPR), prenositeľnosť (podľa článku 20 GDPR) osobných údajov a právo namietať (podľa článku 21 GDPR).

**2.5** Ak Poskytovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu Objednávateľa so spracúvaním osobných údajov, má Objednávateľ právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Výmaz osobných údajov na základe odvolaného súhlasu je možný iba ak neexistuje iný právny základ na spracovanie týchto osobných údajov.

**2.6** Objednávateľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov.

**2.7** Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy postupovať v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ je povinný prijať všetky opatrenia stanovené Zákonom o ochrane osobných údajov, najmä poučiť svojich zamestnancov o právach a povinnostiach, ktoré im z predmetného zákona vyplývajú, o zodpovednosti za ich porušenie, určiť zodpovednú osobu, a prijať všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, aby sa zabránilo zneužitiu, odcudzeniu, či strate osobných údajov.

**2.8** Pre úspešné objednanie a využívanie Služby „Trvalý pobyt“ alebo „Registračné sídlo“ a iných súvisiacich služieb v zmysle Objednávky sú požadované osobné údaje:

- Meno a priezvisko
- Dátum narodenia / Rodné číslo
- Pohlavie
- Adresa
- Telefón
- E-mail
- IP Adresa (ukladá sa automaticky pri odoslaní objednávky)
- Podpis objednávky

Účelom spracovania osobných údajov je vybavenie objednávky služieb a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvného vzťahu.

**2.9** Poskytovateľ spracúva pre potreby marketingu osobné údaje v rozsahu:

- Meno a priezvisko
- Telefón
- E-mail

Tieto údaje sú použité na rozosielanie e-mailových a SMS správ s informáciami o novinkách a špeciálnych akciách Poskytovateľa.

**2.10** Poskytovateľ uchováva osobné údaje po dobu potrebnú na splnenie účelu ich spracúvania. V prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe súhlasu Objednávateľa, Poskytovateľ spracúva osobné údaje po dobu trvania súhlasu Objednávateľa.

**2.11** Poskytovateľ využíva služby Sprostredkovateľa na webhostingové služby. Sprostredkovateľ zodpovedá za zabezpečenie osobných údajov vo fyzickej, softwarovej a aj hardwarovej podobe.

**2.12** Objednávateľovi nevzniká povinnosť uviesť osobné údaje, tie sú však nutnou požiadavkou pre uzavretie a plnenie Zmluvy.

**2.13** Objednávateľ môže určiť oprávnenú osobu na preberanie zásielok. Oprávnená osoba musí byť uvedená v online systéme na evidenciu pošty. Požadované osobné údaje oprávnenej osoby sú:

- Meno a priezvisko
- Dátum narodenia
- Adresa

Účelom spracovania týchto údajov je identifikácia osoby, ktorá môže zásielky vyzdvihnúť. Objednávateľ alebo oprávnená osoba môže zadať ďalšiu oprávnenú osobu iba so súhlasom na spracovanie osobných údajov osoby, ktorú chce pridať ako oprávnenú osobu.

**2.14** Pri osobnom vyzdvihnutí zásielok Objednávateľom alebo oprávnenou osobou sa osoba preberajúca zásielky u Poskytovateľa preukáže dokladom totožnosti za účelom identifikácie a oprávnenosti tieto zásielky prevziať. Pri osobnom prevzatí pošty osoba preberajúca túto poštu podpisom potvrdzuje jej prevzatie. Podpis Poskytovateľ uchováva v textovej alebo elektronickej podobe na nevyhnutne potrebný čas. Účelom spracovania tohto údaju je preukázanie vydania zásielok oprávnenej osobe, zabezpečenie proti neopravnému vyzdvihnutiu zásielok a zabránenie porušeniu listového tajomstva.

## 3. Práva a povinnosti Zmluvných strán

**3.1** Objednávateľ sa zaväzuje oznamovať akékoľvek skutočnosti, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie Podmienok ochrany osobných údajov.

**3.2** Objednávateľ udeľuje povolenie na zapojenie Sprostredkovateľa, ktorým je poskytovateľ webhostingových služieb. V prípade pridania nového sprostredkovateľa Poskytovateľ informuje Objednávateľa a Objednávateľ má právo voči pridaniu vysloviť námietku.

**3.3** Poskytovateľ spracováva údaje v súlade s právnymi predpismi a vynakladá úsilie na zabezpečenie osobných údajov proti strate, zneužitiu, zmene a neoprávnenému spracovaniu. Poskytovateľ zabezpečuje, aby k osobným údajom mali prístup len oprávnené osoby Poskytovateľa a Sprostredkovateľa. K osobným údajom pristupujú tieto osoby pod vlastnými prístupovými údajmi.

**3.4** Poskytovateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu Podmienok ochrany osobných údajov. Po zmene je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu zverejniť zmenené Podmienky ochrany osobných údajov na svojich internetových stránkach.

Tieto Podmienky ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom 24.02.2026